

BTS NÉGOCIATION, DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)



NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

4 LIEUX DE FORMATION :



CFA-CFC Ensemble scolaire Antoine Gapp,
2 place du marché 57320 Bouzonville

Ensemble scolaire Notre Dame,
2 rue de Metz 57245 Peltre

Ensemble scolaire Sainte Marie,
21 avenue du Général de Gaulle, 57400 Sarrebourg

Ensemble scolaire sainte-chrétienne la salle,
1 passage du pensionnat, 57500 Saint-avoid

ALTERNANCE :

- Formation par apprentissage
- Formation gratuite pour les apprentis
- Apprentissage à partir de 15 ans révolu
- Etre titulaire d'un baccalauréat ou titre de niveau 4
- Epreuve de positionnement, sélection, commission
- Aide au logement
- Réductions étudiantes
- Une rémunération

CURSUS :

- Formation par apprentissage
- En 1 ou 2 ans
- Inscription via Parcoursup



CONTENU DE LA FORMATION :



NOS ATOUTS :

- Espaces de formation dédiés, plateaux techniques équipés de tout le matériel
- Point informatique
- Espace de détente
- Restauration possible
- Organisme certifié, CCF

POURSUITES D'ETUDES :

- Intégrer une école de commerce après votre BTS NDRC est également possible.
- Licences Pro dans la relation client et le marketing
- Bachelor responsable développement de la relation client France et International

ENTREPRISES QUI RECRUTENT :

- Les sociétés de E-commerce et marketing
- La grande distribution
- Les banques et assurances
- L'immobilier
- L'industrie pharmaceutique
- Les magasins spécialisés

DEBOUCHES :

- Délégué(e) commercial(e)
- Responsable d'agence,
- Manager d'équipe
- Technico-commercial(e)
- Négociateur(trice) etc.

Taux d'insertion professionnelle après 6 mois:
31%

Autres situations:
20%

Taux de poursuite d'études:
49%

Taux de rupture de contrat:
11%(données CFA)

Taux d'abandon de la formation:
11%(données CFA)

Valeur ajoutée: 12

Indicateurs disponibles sur :



Statistiques pour les années scolaires 2022-2023 et 2023-2024 cumulées en France au niveau National

DUREE ET RYTHME :

- Enseignement professionnel théorique 1350 heures , elle porte sur l'enseignement professionnel et l'enseignement général.
- Le BTS NDRC en alternance s'effectue en 2 ans. Alternance entre semaines en centre et semaines en entreprise ou 2 jours au CFA et 3 jours en entreprise selon les sites,

CONTENU DE LA FORMATION :

- **U1** : Culture générale et expression
- **U2** : Communication en langue vivante étrangère 1
- **U3** : Culture économique, juridique et managériale
- **U4** : Relation client et négociation vente
- **U5** : Relation client à distance et digitalisation
- **U6** : Relation client et animation de réseaux
- **UF1** Unité facultative : Communication en langue vivante étrangère 2

MODALITES D'EXAMENS :

- Modalités d'examens: Ponctuel écrit, Contrôles en cours de formation
- Validation par bloc.
- Pas d'équivalence possible
- Code RNCP: 38368
- Certificateur: **Ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche du 06/03/2018**

Modalités d'examens : examens sur la deuxième année, en contrôle continue (CCF) et examens ponctuels en fin de parcours.

Formation en alternance			
Année de diplôme	2024	2025	2026
Nombre de candidats inscrits	6	14	19
Nombre de candidats admis	6	14	
Taux de réussite	100%	100%	

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONALISE ET ADAPTE AU MILIEU PROFESSIONNEL !

Personne en situation de handicap, vous avez accès à la formation. Vous pouvez contacter notre référent handicap au 03.87.85.14.99 ou au cfc@es-antoineqapp.fr

