



CFA-CFC
ANTOINE GAPP

BTS
NÉGOCIATION,
DIGITALISATION DE LA
RELATION CLIENT (NDRC)



NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE



RENSEIGNEMENTS AU :

03.87.85.14.99

3 LIEUX DE FORMATION :



- CFA-CFC ENSEMBLE SCOLAIRE ANTOINE GAPP
2 PLACE DU MARCHÉ 57320 BOUZONVILLE
- ENSEMBLE SCOLAIRE NOTRE DAME, 2 RUE DE METZ
57245 PELTRE
- ENSEMBLE SCOLAIRE SAINTE MARIE
21 AVENUE DU GÉNÉRAL DE GAULLE, 57400 SARREBOURG

CURSUS:

- FORMATION PAR APPRENTISSAGE
- EN 1 OU 2 ANS
- INSCRIPTION VIA PARCOURSUP

L'ALTERNANCE :

- ÊTRE TITULAIRE D'UN BACCALAURÉAT OU TITRE DE NIVEAU 4
- SIGNER UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE
- EPREUVE DE POSITIONNEMENT, SÉLECTION, COMMISSION
- CV, ENTRETIEN INDIVIDUEL

DE NOMBREUX AVANTAGES:

FORMATION GRATUITE POUR LES APPRENTIS

- AIDE AU PERMIS
- AIDE AU LOGEMENT
- RÉDUCTION ÉTUDIANTS
- UNE RÉMUNÉRATION

NOS ATOUTS :

- ESPACES DE FORMATION DÉDIÉS, PLATEAUX TECHNIQUES ÉQUIPÉS DE TOUT LE MATÉRIEL
- POINT INFORMATIQUE
- ESPACE DE DÉTENTE
- RESTAURATION POSSIBLE
- ORGANISME CERTIFIÉ, CCF



CFA-CFC ANTOINE GAPP 03.87.85.14.99 cfa-cfc@es-antoinegapp.fr

Rôle et fonction

Le BTS en Négociation, Digitalisation et Relation Client exerce ses activités dans les entreprises de production ou de distribution de biens et de services. Son objectif est de former les étudiants à la relation client sous toutes ses formes. Ce professionnel se trouvera particulièrement à l'aise dans le relationnel inhérent à la digitalisation de l'activité commerciale (sites web, réseaux sociaux, applications, e-mailing...).

Contenu de formation

- Culture générale et expression: 2h
- Langue vivante étrangère Anglais : 2h
- Langue vivante étrangère Allemand: 1h
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client- Négociation vente
- Relation client- Distance et digitalisation commerciale
- Relation client- Animation de Réseau : 11h



UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ ET ADAPTÉ AU MILIEU PROFESSIONNEL!

Durée et rythme

Enseignement professionnel théorique 1350 heures , elle porte sur l'enseignement professionnel et l'enseignement général.

Le BTS NDRC en alternance s'effectue en 2 ans. Alternance entre semaines en centre et semaines en entreprise ou 2 jours au CFA et 3 jours en entreprise selon les sites,

Poursuites d'études

- Intégrer une école de commerce après votre BTS NDRC est également possible.
- Licences Pro dans la relation client et le marketing
- Bachelor responsable développement de la relation client France et International

Les débouchés

- Délégué(e) commercial(e)
- Responsable d'agence,
- Manager d'équipe
- Technico-commercial(e)
- Négociateur(trice) etc.

Entreprises qui recrutent

- Les sociétés de E-commerce et marketing
- La grande distribution
- Les banques et assurances
- L'immobilier
- L'industrie pharmaceutique
- Les magasins spécialisés

Modalités d'examens: examens sur la deuxième année, en contrôle continue (CCF) et examens ponctuels en fin de parcours

- **MODALITÉS D'EXAMENS: PONCTUELLE ÉCRIT, CONTROLE EN COURS DE FORMATION**
- **VALIDATION PAR BLOC.**
- **PAS D'ÉQUIVALENCE POSSIBLE**
- **CODE RNCP: 38368**
- **CERTIFICATEUR: MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE DU 06/03/2018**

Indicateurs disponibles sur :

INSERJEUNES

Taux d'insertion professionnelle après 6 mois: 70%

Autres situations: 30%

Taux de poursuite d'études: 50%

Taux de rupture de contrat: 0%

Taux d'abandon de la formation: 0%

Valeur ajoutée: *Statistiques non disponibles sur France Compétences*

Formation en Alternance

Promotion	2022	2023	2024
Nombre de candidats inscrits	6	14	22
Nombre de candidats admis	6		
Taux de réussite	100%		

Personne en situation de handicap, vous avez accès à la formation. Vous pouvez contacter notre référent handicap au 03.87.85.14.99 ou au cfa-cfc@es-antoinetgapp.fr

