

# BTS NÉGOCIATION, DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)



## 4 LIEUX DE FORMATION :



CFA-CFC Ensemble scolaire Antoine Gapp,  
2 place du marché 57320 Bouzonville

Ensemble scolaire Notre Dame,  
2 rue de Metz 57245 Peltre

Ensemble scolaire Sainte Marie,  
21 avenue du Général de Gaulle, 57400 Sarrebourg

Ensemble scolaire sainte-chrétienne la salle,  
1 passage du pensionnat, 57500 Saint-avoid

## ALTERNANCE :

- Etre titulaire d'un baccalauréat ou titre de niveau 4
- Signer un contrat d'apprentissage
- Epreuve de positionnement, sélection, commission
- CV, entretien individuel
- Aide au permis
- Aide au logement
- Réductions étudiantes
- Une rémunération

## CONTENU DE LA FORMATION :



## CURSUS :

- Formation par apprentissage
- En 1 ou 2 ans
- Inscription via Parcoursup



## NOS ATOUTS :

- Espaces de formation dédiés, plateaux techniques équipés de tout le matériel
- Point informatique
- Espace de détente
- Restauration possible
- Organisme certifié, CCF

## POURSUITES D'ETUDES :

- Intégrer une école de commerce après votre BTS NDRC est également possible.
- Licences Pro dans la relation client et le marketing
- Bachelor responsable développement de la relation client France et International

## ENTREPRISES QUI RECRUTENT :

- Les sociétés de E-commerce et marketing
- La grande distribution
- Les banques et assurances
- L'immobilier
- L'industrie pharmaceutique
- Les magasins spécialisés

## DEBOUCHES :

- Délégué(e) commercial(e)
- Responsable d'agence,
- Manager d'équipe
- Technico-commercial(e)
- Négociateur(trice) etc.

**Taux d'insertion professionnelle après 6 mois:**

**70%**

**Autres situations:**

**30%**

**Taux de poursuite d'études:**

**50%**

**Taux de rupture de contrat:**

**0%**

**Taux d'abandon de la formation:**

**0%**

**Valeur ajoutée: Statistiques non disponibles sur France Compétences**

**Indicateurs disponibles sur :**

**INSERJEUNES**

## DUREE ET RYTHME :

- Enseignement professionnel théorique 1350 heures , elle porte sur l'enseignement professionnel et l'enseignement général.
- Le BTS NDRC en alternance s'effectue en 2 ans. Alternance entre semaines en centre et semaines en entreprise ou 2 jours au CFA et 3 jours en entreprise selon les sites,

## CONTENU DE LA FORMATION :

- **U1** : Culture générale et expression
- **U2** : Communication en langue vivante étrangère 1
- **U3** : Culture économique, juridique et managériale
- **U4** : Relation client et négociation vente
- **U5** : Relation client à distance et digitalisation
- **U6** : Relation client et animation de réseaux
- **UF1** Unité facultative : Communication en langue vivante étrangère 2

## MODALITES D'EXAMENS :

- Modalités d'examens: Ponctuel écrit, Contrôles en cours de formation
- Validation par bloc.
- Pas d'équivalence possible
- Code RNCP: 38368
- Certificateur: **Ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche du 06/03/2018**

**Modalités d'examens** : examens sur la deuxième année, en contrôle continue (CCF) et examens ponctuels en fin de parcours.

Formation en alternance			
Année de diplôme	2024	2025	2026
Nombre de candidats inscrits	6	14	19
Nombre de candidats admis	6	14	
Taux de réussite	100%	100%	

**UN ACCOMPAGNEMENT PERSONALISE ET ADAPTE  
AU MILIEU PROFESSIONNEL !**

**Personne en situation de handicap, vous avez accès à la formation. Vous pouvez contacter notre référent handicap au 03.87.85.14.99 ou au [cfa-cfc@es-antoineqapp.fr](mailto:cfa-cfc@es-antoineqapp.fr)**

