



**CFA-CFC**  
ANTOINE GAPP

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (MCO)



RENSEIGNEMENTS AU :  
**03.87.85.14.99**

## 2 LIEUX DE FORMATION :



\*CFA-CFC ENSEMBLE SCOLAIRE ANTOINE GAPP,  
2 AVENUE DU GÉNÉRAL PASSAGA, 57600 FORBACH

\*INSTITUTION JEANNE D'ARC,  
23 RUE RAYMOND POINCARÉ 55200 COMMERCY

## CURSUS:

FORMATION PAR APPRENTISSAGE  
EN 1 OU 2 ANS  
INSCRIPTION VIA PARCOURSUP

## L'ALTERNANCE :

FORMATION PAR APPRENTISSAGE  
FORMATION GRATUITE POUR LES APPRENTIS

APPRENTISSAGE À PARTIR DE 15 ANS RÉVOLU

### DE NOMBREUX AVANTAGES:

- AIDE AU PERMIS
- AIDE AU LOGEMENT
- RÉDUCTION ÉTUDIANTS
- UNE RÉMUNÉRATION

## NOS ATOUTS :

- ESPACES DE FORMATION DÉDIÉS,  
PLATEAUX TECHNIQUES ÉQUIPÉS DE  
TOUT LE MATÉRIEL
- POINT INFORMATIQUE
- ESPACE DE DÉTENTE
- RESTAURATION POSSIBLE
- ORGANISME CERTIFIÉ, CCF

	16 – 17 ans*	18 à 20 ans	21 à 25 ans	26 ans et +
	<b>Rémunération mensuelle brute en % du SMIC</b>			
1 <sup>ère</sup> année	27%	43%	53%	100 %
2 <sup>ème</sup> année	39%	51%	61%	100 %
3 <sup>ème</sup> année	55%	67%	78%	100 %



CFA-CFC ANTOINE GAPP 03.87.85.14.99 cfa-cfc@es-antoinegapp.fr

NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

Rôle et fonction

- Management d'une équipe de vente
- Gestion d'une unité commerciale
- Coordination de service
- Aménagement d'espaces de vente

Contenu de formation

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client, vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Durée et rythme

- Formation en alternance sur 2 ans
- 1350 heures de formation au centre
- 2 jours par semaine au CFA et 3 jours en entreprise selon le calendrier de l'alternance

Poursuites d'études

- Insertion professionnelle
- Licence professionnelle ou Bachelor dans le commerce, force de vente
- Licence en commerce international

Les débouchés

- Chef de rayon
- Directeur adjoint de magasin
- Chargé de clientèle
- Vendeur-conseil
- Téléconseiller
- Responsable e-commerce

Entreprises qui recrutent

- Assurances, les agences immobilières,
- Entreprises de distribution spécialisées
- Grande distribution,
- Entreprises de prestations de services

*Modalités d'examens: examens sur la deuxième année, en contrôle continu (CCF) et examens ponctuels en fin de parcours*

***Un accompagnement personnalisé et adapté au milieu professionnel!***

- MODALITÉS D'EXAMENS: PONCTUELLE ÉCRIT, CONTROLE EN COURS DE FORMATION
- VALIDATION PAR BLOC.
- PAS D'ÉQUIVALENCE POSSIBLE
- CODE RNCP: 38362
- CERTIFICATEUR: MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE DU 07/11/2018

Indicateurs disponibles sur :

**INSERJEUNES**

Taux d'insertion professionnelle après 6 mois:

70%

Autres situations: 30%

Taux de poursuite d'études: 44%

Taux de rupture: 16%

Taux d'abandon de la formation: 0%

Valeur ajoutée: Statistiques non disponibles sur

France Compétences

Formation en Alternance			
Promotion	2022	2023	2024
Nombre de candidats inscrits	6	4	13
Nombre de candidats admis	5		
Taux de réussite	83%		

Personne en situation de handicap, vous avez accès à la formation. Vous pouvez contacter notre référent handicap au 03.87.85.14.99 ou au [cfa-cfc@es-antoinegapp.fr](mailto:cfa-cfc@es-antoinegapp.fr)

