

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (MCO)



LIEU DE FORMATION :



CFA-CFC Ensemble scolaire Antoine Gapp,
2 avenue du Général Passaga, 57600 Forbach

FORMATION EN ALTERNANCE SUR 2 ANS:

- Formation par apprentissage
- Formation gratuite pour les apprentis
- Apprentissage à partir de 15 ans révolu
- Etre titulaire d'un baccalauréat ou titre de niveau 4
- Epreuve de positionnement, sélection, commission
- Aide au logement
- Réductions étudiantes
- Une rémunération

CONTENU DE LA FORMATION

BLOC 1 :
Développer la
relation client
et assurer la
vente conseil

BLOC 2 :
Animer et
dynamiser
l'offre
commerciale

BLOC 3 :
Assurer
la gestion
opérationnelle

BLOC 4 :
Manager
l'équipe
commerciale

NOS ATOUTS :

- Espaces de formation dédiés, plateaux techniques équipés de tout le matériel
- Point informatique
- Espace de détente
- Restauration possible
- Organisme certifié, CCF

POURSUITES D'ETUDES :

- Insertion professionnelle
- Licence professionnelle / Bachelor dans le commerce ou la vente
- Licence en commerce international

DEBOUCHES :

- Chef de rayon
- Directeur adjoint en magasin
- Chargé de clientèle
- Vendeur-conseil
- Téléconseiller
- Responsable e-commerce

Taux d'insertion professionnelle après

6 mois :

33%

Autres situations :

22%

Taux de poursuite d'études :

45%

Taux de rupture:

38% (données CFA)

Taux d'abandon de la formation:

15% (données CFA)

Valeur ajoutée: 12

Indicateurs disponibles sur :

INSERJEUNES

Statistiques pour les années scolaires 2022-2023 et 2023-2024 cumulées en France au niveau National

CURSUS :

- 1 350 heures de formation au centre
- Inscription par Parcoursup
- 2 jours par semaine au CFA / 3 jours en entreprise

CONTENU DE LA FORMATION / EPREUVES :

- E1 : Culture générale et expression
- E2 : Langue vivante étrangère
- E3 : Culture économique, juridique et managériale
- E4 : Développer la relation client et la vente conseil, animation, dynamisation de l'offre commerciale
- E5 : Gestion opérationnelle
- E6 : Management de l'équipe commerciale
- Epreuve facultative : EF1 ; Langue vivante étrangère 2.

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONALISE ET ADAPTE AU MILIEU PROFESSIONNEL !

MODALITES D'EXAMENS :

- Examens sur la deuxième année, en contrôle continu (CCF) et examens ponctuels écrits en fin de parcours.
- Validation par bloc
- Pas d'équivalence possible
- Code RNCP : 38362
- Certificateur : Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche du 07/11/2018

ENTREPRISES QUI RECRUTENT :

- Assurances, agences immobilières
- Entreprises de distribution spécialisées
- Grande distribution
- Entreprises de prestations et de services

Formation en alternance			
Année de diplômation	2024	2025	2026
Nombre de candidats inscrits	6	4	6
Nombre de candidats admis	5	4	
Taux de réussite	83%	100%	

Personne en situation de handicap, vous avez accès à la formation. Vous pouvez contacter notre référent handicap au 03.87.85.14.99 ou au cfa-cfc@es-antoineqapp.fr

