



**CFA-CFC**  
**ANTOINE GAPP**

# **BTS** **MANAGEMENT** **COMMERCIAL** **OPÉRATIONNEL (MCO)**



**CFA-CFC ANTOINE GAPP**  
**&**  
**ENSEMBLE SCOLAIRE ANTOINE GAPP FORBACH**



## **Cursus:**

- Formation par apprentissage
- En 2 ans

## **Modalités d'admission, prérequis:**

- Etude du projet professionnel
- Avoir un BAC
- Inscription via Parcoursup
- Signer un contrat d'apprentissage
- Epreuve de positionnement
- CV, entretien individuel



## **1 Lieu de formation :**

- CFA-CFC Ensemble scolaire Antoine GAPP, 2 avenue du Général Passaga, 57600 Forbach 03.87.85.23.45

## **L' alternance:**

- Formation par apprentissage
- 100% financé par les OPCO
- A partir de 15 ans révolu
- Aide au permis (+18ans)

## **Nos atouts:**

- Espaces de formation dédiés : plateaux techniques équipés de tout le matériel
- Point informatique
- Espace de détente
- Restauration possible
- Organisme certifié

**CFA-CFC ANTOINE GAPP 03.87.85.14.99 [cfa-cfc@es-antoinegapp.fr](mailto:cfa-cfc@es-antoinegapp.fr)**



La certification qualité a été délivrée au titre des actions suivantes: Action de formation; action de formation par apprentissage



# Diplôme de niveau V inscrit au répertoire national des certifications professionnelles

## Rôle et fonction

- Management d'une équipe de vente
- Gestion d'une unité commerciale
- Coordination de service
- Aménagement d'espaces de vente

## Contenu de formation

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client, vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

## Durée et rythme

- Formation en alternance sur 2 ans
- 1350 heures de formation au centre
- 2 jours par semaine au CFA et 3 jours en entreprise selon le calendrier de l'alternance

**Modalités d'examens:** examens sur la deuxième année, en contrôle continu (CCF) et examens ponctuels en fin de parcours

## Poursuites d'études

- Insertion professionnelle
- Licence professionnelle ou Bachelor dans le commerce, force de vente
- Licence en commerce international

## Les débouchés

- Chef de rayon
- Directeur adjoint de magasin
- Chargé de clientèle
- Vendeur-conseil
- Téléconseiller
- Responsable e-commerce

## Entreprises qui recrutent

- Assurances, les agences immobilières,
- Entreprises de distribution spécialisées
- Grande distribution,
- Entreprises de prestations de services

**👍 Un accompagnement personnalisé et adapté au milieu professionnel!**

- ✓ **43% en emploi après 6 mois**
- ✓ **Autres situations: 18%**
- ✓ **Taux de poursuite d'études: 38%**
- ✓ **Taux de satisfaction : 1ères données en 2024**

Données DARES en Grand Est maj au 8/11/22

### Formation en Alternance

Promotion	2022	2023	2024
Nombre de candidats inscrits	7		
Nombre de candidats admis			
Taux de réussite			

### En 1<sup>ère</sup> année de contrat d'apprentissage

Âge de l'apprenti	-18 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans*	26 ans et plus*
Salaire brut	27% du SMIC	43% du SMIC	53% du SMIC*	100% du SMIC*

### En 2<sup>ème</sup> année de contrat d'apprentissage

Âge de l'apprenti	-18 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans*	26 ans et plus*
Salaire brut	39% du SMIC	51% du SMIC	61% du SMIC*	100% du SMIC*



**Personne en situation de handicap, vous avez accès à la formation. Vous pouvez contacter notre référent handicap au 03.87.85.14.99 ou au [cfa-cfc@es-antoinegapp.fr](mailto:cfa-cfc@es-antoinegapp.fr)**