



CFA-CFC
ANTOINE GAPP

BTS **NÉGOCIATION,** **DIGITALISATION DE LA** **RELATION CLIENT** **(NDRC)**



CFA-CFC ANTOINE GAPP BOUZONVILLE
&
ENSEMBLE SCOLAIRE SAINTE MARIE SARREBOURG
&
ENSEMBLE SCOLAIRE NOTRE DAME PELTRE

Ensemble Scolaire 
Sainte Marie

Sarrebourg

L' alternance:

- Formation par apprentissage
- 100% financé par les OPCO
- A partir de 15 ans révolu
- Aide au permis (+18ans)

Modalités d'admission, prérequis:

- Etude du projet professionnel
- Avoir un BAC
- Inscription via Parcoursup
- Signer un contrat d'apprentissage
- Epreuve de positionnement
- CV, entretien individuel



Notre-Dame
Ecole - Collège - Lycée- Supérieur
De Peltre

3 Lieux de formation :

- CFA-CFC Ensemble scolaire Antoine GAPP, 2 place du marché 57320 Bouzonville 03,87,78,24,03
- Ensemble scolaire Notre Dame, 2 rue de Metz, 57245 Peltre 03,87,74,36,80
- Ensemble scolaire Sainte Marie, 21 avenue du Général de Gaulle, 57400 Sarrebourg 03,87,23,70,70

Cursus:

- Formation par apprentissage
- En 2 ans

Nos atouts:

- Espaces de formation dédiés : plateaux techniques équipés de tout le matériel
- Point informatique
- Espace de détente
- Restauration possible
- Organisme certifié

CFA-CFC ANTOINE GAPP 03.87.85.14.99 cfa-cfc@es-antoinegapp.fr



Diplôme de niveau V inscrit au répertoire national des certifications professionnelles

Rôle et fonction

Le BTS en Négociation, Digitalisation et Relation Client exerce ses activités dans les entreprises de production ou de distribution de biens et de services.
Son objectif est de former les étudiants à la relation client sous toutes ses formes.
Ce professionnel se trouvera particulièrement à l'aise dans le relationnel inhérent à la digitalisation de l'activité commerciale (sites web, réseaux sociaux, applications, e-mailing...).

Contenu de formation

- Culture générale et expression: 2h
- Langue vivante étrangère Anglais : 2h
- Langue vivante étrangère Allemand: 1h
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client- Négociation vente
- Relation client- Distance et digitalisation commerciale
- Relation client- Animation de Réseau : 11h

Durée et rythme

- Enseignement professionnel théorique **1350 heures**, elle porte sur l'enseignement professionnel théorique.
- Le BTS NDRC en alternance s'effectue en 2 ans. Alternance entre semaines en centre et semaines en entreprise ou 2 jours au CFA et 3 jours en entreprise selon les sites,

Modalités d'examens: examens sur la deuxième année, en contrôle continue (CCF) et examens ponctuels en fin de parcours

Poursuites d'études

- Intégrer une école de commerce après votre BTS NDRC est également possible.
- Licences Pro dans la relation client et le marketing

Les débouchés

- Délégué(e) commercial(e)
- Responsable d'agence,
- Manager d'équipe
- Technico-commercial(e)
- Négociateur(trice) etc.

Entreprises qui recrutent

- Les sociétés de E-commerce et marketing
- La grande distribution
- Les banques et assurances
- L'immobilier
- L'industrie pharmaceutique
- Les magasins spécialisés

- ✓ **31% en emploi après 6 mois**
- ✓ **Autres situations: 22%**
- ✓ **Taux de poursuite d'études: 48%**
- ✓ **Taux de satisfaction : 1ere données en 2024**

Données DARES en Grand Est maj au 8/11/22

Formation en Alternance

Promotion	2022	2023	2024
Nombre de candidats inscrits	7		
Nombre de candidats admis			
Taux de réussite			

En 1^{ère} année de contrat d'apprentissage

Âge de l'apprenti	-18 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans*	26 ans et plus*
Salaire brut	27% du SMIC	43% du SMIC	53% du SMIC*	100% du SMIC*

En 2^{ème} année de contrat d'apprentissage

Âge de l'apprenti	-18 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans*	26 ans et plus*
Salaire brut	39% du SMIC	51% du SMIC	61% du SMIC*	100% du SMIC*



Personne en situation de handicap, vous avez accès à la formation. Vous pouvez contacter notre référent handicap au 03.87.85.14.99 ou au cfa-cfc@es-antoinegapp.fr